



Cookies & Vie privée – Meule du Plateau

Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur par les sites web que vous consultez. Ils sont largement utilisés pour permettre aux sites web de fonctionner ou de fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires des sites web.

Les informations passives que nous traçons servent également à personnaliser et à améliorer votre expérience sur notre site web et ainsi que les offres que nous vous proposons. Ces informations peuvent également nous permettre de pré-remplir votre identifiant, afin de vous assister lors de votre connexion une fois que vous êtes enregistré(e) sur notre site web en tant que membre d'un programme ou service. Ou encore pour enregistrer votre choix de langue.

Les informations sont collectées et analysées via Google Analytics. Vous pouvez toujours supprimer et bloquer les cookies de ce site web, mais certaines parties du site web ne fonctionneront pas.

Google Analytics est un outil qui permet aux propriétaires de site web d'évaluer la manière dont les utilisateurs interagissent avec le contenu du site web. Lorsqu'un utilisateur navigue entre plusieurs pages web, Google Analytics fournit aux propriétaires des sites web des tags en JavaScript (bibliothèques) pour enregistrer des informations concernant la page visitée par l'utilisateur, par exemple l'URL de la page. Les bibliothèques JavaScript de Google Analytics utilisent des cookies HTTP pour « se souvenir » de ce qu'un utilisateur a fait sur les pages précédentes / des interactions avec le site web.

La plupart des navigateurs web autorisent le contrôle de la plupart des cookies via les paramètres du navigateur. Pour en savoir plus sur les cookies, et notamment comment voir les cookies qui ont été enregistrés et comment les gérer et les supprimer, consultez le site www.allaboutcookies.org.

Vie Privée

La Fromagerie du Plateau SA prend au sérieux vos droits à l'égard du traitement des données à caractère personnel. L'entreprise vous informe par la présente déclaration de la manière dont elle collecte, traite et utilise vos données à caractère personnel. Cette déclaration constitue la politique générale de la Fromagerie du Plateau en matière de traitement et de protection des données.



Le responsable du traitement est la Fromagerie du Plateau SA dont le siège social se situe à Herve, Rue de Charneux n°32. La Fromagerie du Plateau SA se fixe pour objectif de respecter dans la mesure la plus large possible les dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre service via email (vieprivee@meuleduplateau.be) pour toute question concernant la présente déclaration et la politique en matière de traitement des données. Nous pourrions vous demander de vous identifier pour toute question dépassant la simple demande de renseignements afin d'être certains que nous communiquons les informations et données sollicitées à la bonne personne.

Comment et quand la Fromagerie du Plateau traite-elle des données personnelles ?

La Fromagerie du Plateau SA collecte et traite des données vous concernant lorsque vous les transmettez directement lors d'un achat d'un de nos produits, lorsque vous prenez contact avec nous de toute autre manière ou lorsque vous collaborez avec l'entreprise.

Quelles données la Fromagerie du Plateau collecte-t-elle et traite-t-elle ?

Il s'agit des données que vous nous communiquez, comme vos nom, adresse postale, adresse électronique et données professionnelles (exemple : le nom de votre entreprise et votre numéro de TVA), ainsi que les données concernant vos abonnements (newsletter), inscriptions ou autres contacts.

Nous collectons ces données aussi bien lorsque vous remplissez nos formulaires sur support papier que lorsque vous le faites électroniquement. Des cookies sont utilisés lors de l'éventuelle visite de notre site Web.

Pour les collaborateurs, nous collectons toutes les données étant utiles à la gestion du personnel (numéro national, adresse, compte bancaire, nom du conjoint, état de santé, ...).

Quelles en sont les fins ?

Nous traitons les données que nous collectons à des fins d'administration des abonnements (newsletter), de gestion des clients, de gestion du personnel, de livraison des produits ou services que vous sollicitez ou que vous commandez. Elles sont également utilisées pour la promotion d'autres produits et services telles que les offres promotionnelles. Il se peut que vos données soient traitées afin de communiquer avec vous dans les cas où vous interviendriez en tant que partie concernée dans d'autres relations.



Quels sont les fondements de la collecte ?

Nous collectons et traitons en principe vos données sur le fondement de la relation contractuelle que nous entretenons avec vous au titre de votre abonnement, commande ou de votre collaboration. Lorsque le traitement n'est pas nécessaire pour donner exécution à la relation contractuelle, celui-ci se fonde sur nos intérêts légitimes d'entreprise, notamment la liberté d'entreprise et d'information. Nous veillons toujours à ce qu'existe un équilibre entre nos intérêts et les vôtres en vous accordant un droit d'opposition.

Les données sont-elles communiquées à des tiers ?

Vos données sont principalement traitées en interne. Nous sommes également parfois tenus de transmettre vos données. C'est notamment le cas lorsque la loi nous y oblige, ou encore lorsque des organismes publics nous réclament des données. Dans ce cas, nous vérifions si toutes les conditions nécessaires à cet effet sont bien réunies.

Vos données ne sont pas transmises à des pays tiers (extérieurs à l'Union Européenne), ni à des organisations internationales. Si ceci a toutefois lieu, par exemple dans un contexte de stockage de données, nous veillons à ce que la transmission s'opère vers des pays tiers qui offrent un niveau de protection adéquat, que cette transmission s'accompagne des garanties appropriées, ou que l'une des dérogations prévues par la réglementation, telle que l'exécution de la relation contractuelle, soit appliquée.

Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Nous conservons vos données durant toute la relation contractuelle (client, fournisseur, sous-traitant et membre du personnel). À l'issue de cette relation, nous continuons à garder vos données pendant le délai de prescription, à savoir la période durant laquelle notre responsabilité peut être engagée pour l'exécution de cette relation. Ce délai est en principe de dix ans. Néanmoins, cela peut varier en fonction des services et du type de données collectées.

Nous traitons les données des prospects aussi longtemps que ceux-ci ne mentionnent pas qu'ils souhaitent être désinscrits ou que leurs données ne peuvent plus être utilisées à des fins de marketing direct.

Vos droits

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing. Si vous ne souhaitez pas être tenu informé des offres de la Fromagerie du Plateau, vous pouvez prendre contact avec notre service clientèle.



Vous pouvez toujours consulter les données vous concernant que nous traitons et, si nécessaire, les faire rectifier. À cet effet, il suffit d'adresser une demande à nos services à l'adresse mail suivante : vieprivee@meuleduplateau.be.

Si le traitement s'opère dans le cadre de nos intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Sachez toutefois que votre opposition ne nous permettra plus de vous servir de la même manière. De plus, nous vérifierons si nos intérêts propres ne prévalent pas. Si tel est le cas, le traitement sera poursuivi.

Mesures de sécurité

La Fromagerie du Plateau SA observe toutes les mesures qui s'imposent, tant sur le plan technique qu'organisationnel, afin de protéger au maximum vos données personnelles. Dans ce cadre, nous nous référons aux normes habituellement appliquées au sein de notre secteur d'activité.

Modification

La Fromagerie du Plateau SA se réserve le droit de modifier la présente déclaration et/ou politique.